

Üldised kasutus- ja müügingimused

1. Üldsätted

1.1. Puuduste kontrolli pakub Kode RealEstate Solutions OÜ, registrikood 17557209, aadressiga Pikaliiva tn 40-18, 13516, Tallinn, Harju maakond, (edaspidi „kode”). kodega saab ühendust võtta e-posti aadressil contact@kode.ee või telefonil +372 53869399.

1.2. Tingimused kehtivad Puuduste kontrolli ostvatele füüsilistele isikutele („Kasutaja”).

1.3. „Tarbija” on füüsilisest isikust Kasutaja, kes sõlmib kodega lepingu eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega. Puuduste kontrolli pakutakse üksnes Tarbijatele ning seda ei müüda juriidilistele isikutele ega majandus- või kutsetegevuse eesmärgil kasutamiseks. Tarbijale kohaldatakse lisaks Tingimustele Eesti õiguses sätestatud kohustuslikke tarbijakaitsenorme.

1.4. Käesolevad kasutus- ja müügingimused („Tingimused”) reguleerivad kode veebilehel kode.ee pakutava toote „Puuduste kontroll” ostmist ja kasutamist ning on kode ja Kasutaja vahel sõlmitava lepingu osa.

1.5. Puuduste kontrolli ostmisel kinnitab Kasutaja, et on Tingimustega tutvunud ja nendega nõustunud.

2. Puuduste kontroll

2.1. Puuduste kontroll on korteriomanikule mõeldud juhendatud digitaalne tööriist, mille abil saab Kasutaja samm-sammult üle vaadata oma korteri, hoone ja korteriühistuga seotud teabe ning dokumenteerida teadaolevad puudused, varasemad probleemid ja remondid, muu asjakohase teabe ning lahendamata küsimused.

2.2. Puuduste kontroll sisaldab juhendavaid küsimusi, selgitusi, näiteid ja lihtsaid kontrollvõtteid, mis aitavad Kasutajal mõista, millist teavet tasub enne korteri müüki kontrollida ja dokumenteerida.

2.3. Puuduste kontrolli täidab Kasutaja ise.

2.4. Pärast puuduste kontrolli lõpetamist saab Kasutaja koostada sisestatud teabe põhjal struktureeritud PDF-dokumendi, mida saab kasutada kinnisvara müügiks ettevalmistamisel ning jagada muu hulgas ostja ja notariga.

2.5. Puuduste kontroll on praegu mõeldud korterite jaoks. See ei hõlma eramajadele omaseid konstruktsioone, tehnosüsteeme ega muid majaspetsiifilisi kontrollpunkte.

2.6. Puuduste kontroll on mõeldud Eestis asuvate korterite ülevaatamiseks ja müügiks ettevalmistamiseks. Puuduste kontrolli sisu lähtub Eesti kinnisvaraturu ja õigusruumi kontekstist ning ei ole mõeldud väljaspool Eestit asuva kinnisvara jaoks.

3. Puuduste kontrolli eesmärk ja piirangud

3.1. Puuduste kontrolli eesmärk on aidata Kasutajal oma korteri ja sellega seotud teave süsteemselt üle vaadata, olulised asjaolud dokumenteerida ning valmistuda nende avaldamiseks võimalikule ostjale ja notarile.

3.2. Puuduste kontroll annab üldist ja praktilist juhendamist ning aitab juhtida Kasutaja tähelepanu asjaoludele, mida võib olla asjakohane kontrollida või täpsustada. Puuduste kontroll ei ole ehitustehniline ülevaatus, ekspertiis, kinnisvara hindamine ega õigusnõustamine ning ei asenda vastava valdkonna spetsialisti hinnangut.

3.3. Puuduste kontrollis kirjeldatud lihtsad kontrollvõtted on mitteinvasiivsed ning nende abil ei ole võimalik hinnata kõiki varjatud konstruktsioone, tehnosüsteeme ega muid asjaolusid, mida ei ole tavapärase vaatluse või Kasutajale kättesaadava teabe põhjal võimalik tuvastada.

3.4. Puuduste kontroll ei taga, et kõik korteri või hoone puudused, probleemid või muud müügi seisukohalt olulised asjaolud tuvastatakse ega seda, et pärast kinnisvara müüki ei teki ostjaga vaidlusi või nõudeid.

3.5. Puuduste kontroll ei muuda ega piira Kasutaja kui kinnisvara müüja seadusest või müügilepingust tulenevat vastutust. Kinnisvara müüja võib seaduses sätestatud juhtudel vastutada lepingutingimustele mittevastavuse eest ka siis, kui ta puudusest müügi ajal ei teadnud.

3.6. Puuduste kontrollis käsitletavad küsimused, valdkonnad ja näited ei ole ammendav loetelu kõigist võimalikest puudustest, lepingutingimustele mittevastavustest ega asjaoludest, mis võivad konkreetse kinnisvaratehingu puhul olla olulised. Asjakohased asjaolud sõltuvad muu hulgas konkreetsest kinnisvarast, selle seisukorrast, Kasutajale teada olevast teabest ning ostja ja müüja vahel kokku lepitud tingimustest.

3.7. Kui Puuduste kontrolli käigus ilmneb asjaolu, mille põhjus, ulatus või tähendus ei ole selge või mis võib vajada eriteadmisi, on Kasutajal soovitatav pöörduda vastava valdkonna spetsialisti poole.

4. Konto ja juurdepääs

4.1. Puuduste kontrolli ostmiseks ja kasutamiseks tuleb luua kode Kasutajakonto ning esitada konto loomiseks nõutud õiged ja ajakohased andmed.

4.2. Kasutaja peab hoidma oma kontoga seotud e-posti aadressi ajakohasena, et kode saaks edastada ostu, konto, turvalisuse ja lepingu täitmisega seotud olulisi teateid.

4.3. Kasutaja vastutab oma konto sisselogimisandmete konfidentsiaalsena hoidmise eest ega tohi võimaldada kontot kasutada selleks volitamata isikutel. Kui Kasutajal on põhjust arvata, et konto või sisselogimisandmed on sattunud kolmanda isiku valdusse, tuleb sellest kodele esimesel võimalusel teada anda.

4.4. Juurdepääs Puuduste kontrollile on seotud konkreetse Kasutajakonto ja ostuga ning mõeldud Kasutaja isiklikuks kasutamiseks. Kasutaja ei või oma kontot,

juurdepääsu Puuduste kontrollile ega ostuga seotud kasutusõigust edasi müüa, üle anda ega muul viisil kolmandale isikule kasutamiseks anda.

4.5. Puuduste kontrollile juurdepääsu kestus ja sellega seotud kasutuspiirangud on esitatud ostu tegemise ajal veebilehel ning vajaduse korral ostukinnituses.

4.6. kood võib konto või puuduste kontrolli kasutamise ajutiselt piirata, kui see on vajalik konto turvalisuse tagamiseks, tehnilise rikke kõrvaldamiseks või põhjendatud kahtluse korral, et kontot kasutatakse vastuolus tingimustega.

5. Tellimuse esitamine, hind ja maksmine

5.1. Kõik puuduste kontrolli hinnad on eurodes. Veebilehel kuvatud hind on Kasutaja poolt tasumisele kuuluv lõpphind. Kui hinnale kohaldub käibemaks või muu maks, sisaldub see kuvatud lõpphinnas. Puuduste kontrollile juurdepääsuga ei kaasne kohaletoimetamise ega muid lisatasusid.

5.2. Puuduste kontrolli ostmiseks valib Kasutaja veebilehel vastava toote, täidab tellimuse vormistamiseks nõutud andmed ning valib pakutavate makseviiside seast sobiva makseviisi.

5.3. Enne tellimuse lõplikku kinnitamist kuvatakse Kasutajale ostetav toode, selle lõpphind ja muu ostuga seotud oluline teave. Kasutajal on enne tellimuse esitamist võimalik sisestatud andmeid kontrollida ja vajaduse korral parandada ning tutvuda tingimustega.

5.4. Tasumine toimub LHV pangalinkide lahenduse kaudu. Kasutaja valib maksmiseks sobiva panga ning suunatakse makse tegemiseks valitud panga turvalisse internetipanga keskkonda. Pangalingi teenust vahendab AS LHV Pank vastavalt kohaldatavatele tingimustele.

5.5. Puuduste kontrolli ostuleping sõlmitakse, kui Kasutaja on tellimuse esitanud ning tasumisele kuuluv summa on edukalt tasutud.

5.6. Pärast edukat makset võimaldab kood Kasutajale juurdepääsu ostetud Puuduste kontrollile ning saadab tellimuse vormistamisel esitatud e-posti aadressile ostukinnituse ja arve. Tarbijale edastatakse püsival andmekandjal ka ostu tegemise ajal kehtinud Tingimused ja muu seaduse järgi nõutav lepinguline teave.

5.7. Kui makse ebaõnnestub või seda ei ole võimalik kinnitada, ei ole kood kohustatud võimaldama puuduste kontrollile juurdepääsu enne makse edukat laekumist või kinnitamist.

6. Juurdepääs puuduste kontrollile ja tehnilised tingimused

6.1. Pärast edukat ostu saab Kasutaja ostetud Puuduste kontrollile juurdepääsu oma kood Kasutajakonto kaudu.

6.2. Juurdepääs Puuduste kontrollile kehtib kuni kolm (3) kuud alates ostu tegemisest.

6.3. Puuduste kontrolli täitmise käigus sisestatud andmeid ja pooleliolevat kontrolli ei salvestata Kasutaja kontole ega kood püsivasse andmebaasi. Tavalises

veebibrauseris säilivad vastused ja edenemine ajutiselt vastava brauserivahekaardi seansi salvestusruumis ning on samas vahekaardis kättesaadavad ka pärast lehe värskendamist. Paigaldatud veebirakenduse (PWA) kasutamisel salvestatakse poolelioleva kontrolli andmed lokaalselt Kasutaja seadmesse ning need võivad säilida ka pärast rakenduse sulgemist või seadme taaskäivitamist. Neid andmeid ei sünkroniseerita kode kontole ega teistesse brauseritesse või seadmetesse.

PWA-s lokaalselt salvestatud poolelioleva kontrolli andmed kustutatakse muu hulgas siis, kui Kasutaja logib rakendusest välja, kustutab selles rakenduses oma konto või kui kode kinnitab, et Puuduste kontrollile juurdepääs on lõppenud, aegunud või tühistatud. Kui PWA ei ole juurdepääsu lõppemise ajal avatud, toimub lokaalne kustutamine järgmisel rakenduse avamisel. Kasutaja võib lokaalsed andmed kustutada ka oma brauseri või seadme seadete kaudu.

6.4. Fotod ei kuulu lokaalselt salvestatavasse poolelioleva kontrolli mustandisse. Fotod ei säili lehe värskendamisel ega brauserivahekaardi või paigaldatud veebirakenduse sulgemisel. Kui Puuduste kontrolli kasutamist pärast seda jätkatakse, tuleb fotod enne PDF-dokumendi koostamist vajaduse korral uuesti lisada.

6.5. Puuduste kontrolli lõpetamisel saab Kasutaja enda sisestatud teabe põhjal koostatud PDF-dokumendi. kode ei salvesta lõpetatud Puuduste kontrolli ega selle põhjal loodud PDF-dokumendi Kasutaja kontole. Kasutaja vastutab PDF-dokumendi allalaadimise ja säilitamise eest.

6.6. Kasutaja võib juurdepääsu kehtivuse ajal genereerida kuni viis (5) PDF-dokumendi. Iga edukas PDF-dokumendi genereerimine arvestatakse ühe kasutuskorrana. Juurdepääs Puuduste kontrollile lõpeb pärast viiendat edukat PDF-dokumendi genereerimist ka juhul, kui ostust ei ole veel möödunud kolm kuud.

6.7. Puuduste kontrolli kasutamiseks on vajalik internetiühendus ja ajakohane veebibrauser. PDF-dokumendi avamiseks on vajalik PDF-vormingut toetav tarkvara või seade.

6.8. Kasutaja vastutab selle eest, et tema kasutatav seade, internetiühendus ja tarkvara vastavad Puuduste kontrolli kasutamiseks vajalikele tehnilistele tingimustele.

7. Taganemisõigus

7.1. Kasutajal kui Tarbijal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust põhjust avaldamata taganeda 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest.

7.2. Kuna Puuduste kontrollile võimaldatakse juurdepääs kohe pärast ostu, palub kode Tarbijal enne ostu lõpuleviimist sõnaselgelt kinnitada, et ta soovib teenuse osutamise alustamist enne 14-päevase taganemistähtaja lõppu ning mõistab, et pärast lepingu täielikku täitmist ei ole tal enam taganemisõigust. Kui Tarbija kasutab enne taganemistähtaja lõppu ära kõik viis kaasasolevat PDF-dokumendi genereerimist ja juurdepääs Puuduste kontrollile seetõttu lõpeb, loetakse teenus täielikult osutatuks.

7.3. Kui Tarbija kasutab taganemisõigust pärast seda, kui Puuduste kontrolli osutamine on tema sõnaselgel taotlusel alanud, on kode'l seaduses sätestatud juhtudel õigus nõuda tasu selle teenuse osa eest, mis on Tarbijale kuni taganemiseni osutatud. Tasumisele kuuluv summa määratakse proportsionaalselt juba osutatud teenuse osaga, lähtudes lepingu kogumahust ja kokkulepitud koguhinnast.

7.4. Tarbija saab taganemisõigust kasutada kode veebilehel oleva taganemisfunktsiooni kaudu. Taganemisfunktsioon „Taganen lepingust“ on pärast sisselogimist kättesaadav kasutajakonto jaotises „Ostud“, avades vastava ostu valikuga „Vaata ostu“. Taganemisfunktsioon on kättesaadav kogu taganemistähtaja jooksul.

7.5. Pärast taganemisfunktsiooni „Taganen lepingust“ valimist saab Tarbija kontrollida taganemisavalduse andmeid ning esitada avalduse funktsiooni „Kinnitan taganemise“ kaudu. Pärast taganemisavalduse esitamist saadab kode Tarbijale viivitamata e-posti teel kinnituse, milles kajastuvad taganemisavalduse sisu ning selle esitamise kuupäev ja kellaaeg.

7.6. Tarbija võib taganemisõigust kasutada ka käesolevate Tingimuste lisas 1 sisalduva taganemisavalduse tüüpvormi või muu ühemõttelise taganemisavalduse kaudu, saates selle e-posti aadressile support@kode.ee.

7.7. Nõuetekohase taganemise korral tagastab kode Tarbijale tagastamisele kuuluva summa viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse kättesaamisest. Tagasimakse tehakse sama makseviisi kasutades, mida Tarbija kasutas ostu tegemisel, välja arvatud juhul, kui Tarbija on sõnaselgelt nõustunud muu makseviisiga ning sellega ei kaasne talle lisakulusid.

7.8. Käesolevas peatükis sätestatu ei piira Tarbija seadusest tulenevaid õigusi juhul, kui puuduste kontroll või selle osutamine ei vasta lepingutingimustele.

8. Puuduste kontrolli vastavus lepingutingimustele

8.1. kode osutab Puuduste kontrolli vastavalt Tingimustes, veebilehel ja ostu tegemisel esitatud kirjeldusele ning kokkulepitud funktsionaalsusele ja tehnilistele tingimustele.

8.2. Kui Kasutaja on Tarbija ja Puuduste kontroll ei vasta lepingutingimustele, on tal õigus kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid.

8.3. Puuduste kontrolli lepingutingimustele mittevastavuse korral palub kode Kasutajal sellest esimesel võimalusel teatada e-posti aadressil support@kode.ee ning kirjeldada ilmnenud probleemi võimalikult täpselt.

8.4. Kui Puuduste kontrolli lepingutingimustele vastavusse viimine on võimalik ja seaduse kohaselt nõutav, viib kode selle Tarbija suhtes lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul, tasuta ning Tarbijale olulist ebamugavust põhjustamata.

8.5. Seaduses sätestatud juhtudel võib tarbijal olla õigus nõuda hinna alandamist või leping lõpetada, sealhulgas juhul, kui puuduste kontrolli lepingutingimustele vastavusse viimine ei ole võimalik või kode ei ole seda mõistliku aja jooksul teinud.

8.6. Käesolev peatükk ei piira tarbija muid seadusest tulenevaid õigusi.

9. Kasutaja kohustused

9.1. Kasutaja vastutab Puuduste kontrolli sisestatud teabe eest ning peab sisestama teavet enda parimate teadmiste kohaselt. Kasutaja ei tohi teadlikult esitada ebaõiget või eksitavat teavet.

9.2. Kui Kasutaja ei tea mõne küsimuse vastust või teave on ebaselge, ei tohiks ta esitada oletust kindla faktina. Vajaduse korral tuleb teavet täpsustada asjakohasest allikast või vastava valdkonna spetsialistilt.

9.3. Kasutaja vastutab selle eest, et puuduste kontrolli lisatud või selle kasutamisel kasutatud dokumendid, fotod ja muu materjal kuuluvad talle või et tal on nende kasutamiseks vajalik õigus.

9.4. Kasutaja peab vältima puuduste kontrolli selliste kolmandate isikute isikuandmete sisestamist või üleslaadimist, mis ei ole puuduste kontrolli eesmärgi saavutamiseks vajalikud. Kui Kasutaja sisestab või laadib üles kolmanda isiku isikuandmeid, peab tal olema õigus neid andmeid sel eesmärgil kasutada.

9.5. Kasutaja peab võimaluse korral eemaldama dokumentidest enne nende üleslaadimist kolmandate isikute andmed, mida puuduste kontrolli jaoks vaja ei ole, ning vältima terviseandmete ja muu tundliku isikliku teabe sisestamist.

9.6. Kasutaja peab kasutama puuduste kontrolli õiguspäraselt ning ei tohi kasutada seda viisil, mis kahjustab kode veebilehe või teenuse toimimist, turvalisust või teiste isikute õigusi.

9.7. Kui puuduste kontrolli käigus ilmneb asjaolu, mille hindamiseks on vaja eriteadmisi, vastutab Kasutaja otsuse eest, kas ja millal kaasata vastava valdkonna spetsialist.

9.8. Kasutaja vastutab enda otsuste eest seoses kinnisvara müügiga, sealhulgas selle eest, millist teavet ta ostjale, notarile või teistele tehinguga seotud isikutele esitab.

10. Intellektuaalomand ja kasutusõigus

10.1. Puuduste kontrolli sisu, ülesehitus, küsimused, juhised, selgitused, näited, kontrollvõtted, kujundus, tarkvara ja muud kode loodud materjalid kuuluvad kodele või nende vastavatele õiguste omajatele ning on kaitstud kohaldatavate intellektuaalomandi õigustega.

10.2. Puuduste kontrolli ostmisel saab Kasutaja piiratud, mitteainuõigusliku ja edasiandmatu õiguse kasutada Puuduste kontrolli isiklikuks kasutamiseks vastava kinnisvara ülevaatamisel, dokumenteerimisel ja müügiks ettevalmistamisel vastavalt Tingimustele.

10.3. Kasutaja ei või ilma kode eelneva kirjaliku nõusolekuta puuduste kontrolli sisu ega olulisi osi sellest kopeerida, reprodutseerida, edasi müüa, avalikult levitada, muuta ega kasutada konkureeriva toote või teenuse loomiseks.

10.4. Käesolev peatükk ei piira Kasutaja õigust kasutada puuduste kontrolli tavapärasel ja selle eesmärgile vastaval viisil.

10.5. Kasutaja säilitab õigused puuduste kontrolli sisestatud enda andmetele, tekstidele, fotodele ja dokumentidele ulatuses, milles vastavad õigused talle

kuuluvad.

10.6. Puuduste kontrolli tulemusena Kasutaja sisestatud andmete põhjal loodud PDF-dokumenti võib vastava kinnisvara müügi ja sellega seotud toimingute eesmärgil säilitada, kopeerida, välja printida ning jagada muu hulgas võimaliku ostja, notari, maakleri, juristi, ehitusspetsialisti või muu tehinguga seotud isikuga.

11. Teenuse kättesaadavus, hooldus ja muudatused

11.1. kode eesmärk on hoida Puuduste kontrolli Kasutajale kättesaadavana vastavalt tingimustele, kuid kode ei garanteeri teenuse katkematut või veatut toimimist igal ajahetkel.

11.2. kode võib Puuduste kontrolli või veebilehe kasutamist ajutiselt piirata või katkestada, kui see on vajalik hoolduse, turvauuenduste, tehniliste paranduste, süsteemiuuenduste või muude põhjendatud tehniliste tööde tegemiseks.

11.3. Võimaluse korral teeb kode planeeritud hooldus- või muudatustööd viisil, mis põhjustab Kasutajale võimalikult vähe häireid.

11.4. kode võib mõjuval põhjusel Puuduste kontrolli sisu, ülesehitust, kasutusvoogu ja tehnilist lahendust ajakohastada või muuta. Mõjuvaks põhjuseks võib muu hulgas olla vajadus parandada või täiendada juhiseid ja küsimusi, kõrvaldada aegunud või ebatäpne teave, kohandada Puuduste kontrolli õiguslike või tehniliste muudatustega või parandada Puuduste kontrolli turvalisust, stabiilsust, funktsionaalsust või kasutatavust. Muudatused tehakse Kasutajale lisakuludeta ning need ei piira Kasutaja seadusest tulenevaid õigusi.

11.5. Kui muudatus mõjutab negatiivselt ja rohkem kui ebaoluliselt Tarbija juurdepääsu Puuduste kontrollile või selle kasutamist, teavitab kode Tarbijat mõistliku aja jooksul ette püsival andmekandjal muudatuse omadustest ja tegemise ajast ning Tarbija seadusest tulenevast õigusest leping üles öelda.

11.6. kode ei vastuta Puuduste kontrolli ajutise kättesaamatuse eest ulatuses, milles see on põhjustatud asjaolust, mis ei ole kode mõistliku kontrolli all, sealhulgas Kasutaja internetiühenduse, seadme, brauseri, kolmanda isiku teenuse või üldise side- või infrastruktuurihäire tõttu.

11.7. kode võib teenuse, veebilehe ja Kasutajate turvalisuse ning süsteemide stabiilsuse kaitsmiseks rakendada mõistlikke tehnilisi turvameetmeid, sealhulgas piirata automatiseeritud päringuid, robotliiklust, ebatavaliselt suurt päringumahtu ning ajutiselt blokeerida IP-aadresse või võrguliiklust, mille puhul on põhjendatud kahtlus väärkasutuse, ründe või muu turvariski suhtes.

12. Konto või juurdepääsu piiramine ja lõpetamine

12.1. kode võib Kasutaja konto või Puuduste kontrollile juurdepääsu ajutiselt piirata, kui see on vajalik turvalisuse tagamiseks, tehnilise probleemi lahendamiseks, pettuse või väärkasutuse kahtluse korral või muu põhjendatud riski vältimiseks.

12.2. kode võib Kasutaja juurdepääsu Puuduste kontrollile piirata või lõpetada, kui Kasutaja rikub oluliselt või korduvalt Tingimusi, kasutab Puuduste kontrolli õigusvastasel viisil või kahjustab kode, teiste Kasutajate või kolmandate isikute õigusi või süsteemide turvalisust.

12.3. Võimaluse korral teavitab kode Kasutajat juurdepääsu piiramisest või lõpetamisest ning selle põhjusest ette. Etteteatamine ei ole vajalik, kui viivitamatu piiramine on vajalik turvalisuse tagamiseks, kahju vältimiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

12.4. Konto või juurdepääsu piiramine või lõpetamine kode poolt ei piira Kasutaja seadusest tulenevaid õigusi ega vabasta kodet kohustusest täita juba sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi ulatuses, milles seadus ei näe ette teisiti.

12.5. Kui Kasutaja konto või juurdepääs lõpetatakse Tingimuste olulise rikkumise tõttu, ei anna see Kasutajale automaatselt õigust tasutud summa tagastamisele. Tagasimakse olemasolu ja ulatus määratakse vastavalt kohaldatavale seadusele ja konkreetse juhtumi asjaoludele.

13. Vastutus

13.1. kode vastutab Tingimustest ja seadusest tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest. Käesolevas peatükis sätestatud vastutuse piirangud kehtivad üksnes ulatuses, milles nende kohaldamine on seadusega lubatud.

13.2. Puuduste kontroll on abivahend kinnisvara seisukorra ja sellega seotud teabe süsteemseks ülevaatamiseks ja dokumenteerimiseks. Puuduste kontroll ei ole ammendav ülevaade kõigist võimalikest kinnisvara puudustest, lepingutingimustele mittevastavustest ega muudest asjaoludest, mis võivad konkreetse kinnisvara või müügitehingu puhul oluliseks osutuda. kode ei taga, et Puuduste kontroll sisaldab küsimust või juhist iga sellise asjaolu kohta, ega vastuta selle eest, kui Puuduste kontrolli olemust ja piiranguid arvestades jääb mõni puudus või muu oluline asjaolu tuvastamata.

13.3. kode ei vastuta kahju eest, mis tuleneb Kasutaja sisestatud ebaõigest või eksitavast teabest, Puuduste kontrollis antud juhiste eiramisest või Kasutaja tehtud otsustest selle kohta, kuidas Puuduste kontrolli käigus kogutud või dokumenteeritud teavet kinnisvara müügil kasutada või avaldada.

13.4. kode ei vastuta Kasutaja või kolmanda isiku tehtud otsuste eest, sealhulgas kinnisvara müügi, ostuhinna, puuduste avaldamise, müügilepingu tingimuste või spetsialisti kaasamisega seotud otsuste eest.

13.5. Puuduste kontrolli kasutamine ja selle tulemusena koostatud PDF-dokument ei taga, et ostja, notar või muu kolmas isik peab esitatud teavet piisavaks, ega välista võimalust, et pärast kinnisvara müüki esitatakse Kasutaja vastu nõue või tekib vaidlus.

13.6. kode ei vastuta Puuduste kontrolli kasutamise takistuste või kahju eest ulatuses, milles need on põhjustatud Kasutaja seadmest, internetiühendusest, tarkvarast, kolmanda isiku teenusest või muust asjaolust, mis ei ole kode mõistliku kontrolli all.

13.7. Seadusega lubatud ulatuses on kode kahju hüvitamise vastutus piiratud summaga, mille Kasutaja tasus vastava Puuduste kontrolli eest. Käesolevat piirangut ei kohaldata juhul, kui vastutuse piiramine või välistamine ei ole seaduse järgi lubatud, sealhulgas tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju.

13.8. Käesolev peatükk ei piira Tarbija õigust nõuda Puuduste kontrolli lepingutingimustele vastavusse viimist, hinna alandamist, lepingu lõpetamist ega kasutada muid kohustuslikust seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

14. Kaebused ja klienditugi

14.1. Kui Kasutajal tekib Puuduste kontrolli ostmise, kasutamise, tehnilise toimimise või muu kode teenusega seotud küsimus või probleem, saab ta kodega ühendust võtta e-posti aadressil support@kode.ee.

14.2. Probleemi või kaebuse esitamisel palub kode võimaluse korral märkida Kasutaja nimi, ostu või tellimuse number ning probleemi või kaebuse võimalikult täpne kirjeldus. Tehnilise probleemi korral võib Kasutaja lisada ka ekraanipildi või muu teabe, mis aitab probleemi tuvastada.

14.3. kode kinnitab Tarbija kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse kättesaamist ning vastab kaebusele samas vormis 15 päeva jooksul alates selle saamisest.

14.4. Kui kaebust ei ole võimalik 15 päeva jooksul lahendada, teavitab kode Tarbijat viivituse põhjusest ning määrab kaebuse lahendamiseks uue mõistliku tähtaja.

14.5. Kui kode ei pea Tarbija nõuet põhjendatuks ja jätab selle täielikult või osaliselt rahuldamata, põhjendab kode oma otsust kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

14.6. Kaebuse esitamine ei piira Kasutaja õigust kasutada muid Tingimustest või seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

15. Isikuandmete töötlemine

15.1. kode töötleb Puuduste kontrolli ostmise ja kasutamisega seotud füüsiliste isikute isikuandmeid vastavalt kohaldatavatele andmekaitseõuetele ja kode privaatsuspoliitikale.

15.2. Privaatsuspoliitikas on kirjeldatud muu hulgas, milliseid isikuandmeid kode töötleb, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel seda tehakse, kui kaua andmeid säilitatakse, kellele neid võidakse edastada ning millised õigused on andmesubjektidel seoses oma isikuandmetega.

15.3. Kasutaja peab Puuduste kontrolli kasutamisel järgima Tingimustes sätestatud nõudeid kolmandate isikute isikuandmete sisestamise ja üleslaadimise kohta.

15.4. kode privaatsuspoliitika on kättesaadav aadressil **kode.ee/privacy**.

16. Vaidluste lahendamine

16.1. Kui Kasutajal tekib kodega seoses vaidlus, püüavad pooled selle esmalt lahendada läbirääkimiste teel. Kasutaja saab kodega ühendust võtta e-posti aadressil **support@kode.ee**.

16.2. Kui Tarbija ja kode ei suuda vaidlust kokkuleppel lahendada, on Tarbijal õigus pöörduda kohtuväliseks vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva **Tarbijavaidluste komisjoni** poole. Teave komisjoni ja avalduse esitamise kohta on kättesaadav **[siin](#)**.

16.3. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Tarbija ja kode vahel sõlmitud lepingust tulenevaid tarbijavaidlusi. Avalduse läbivaatamine ja menetlus Tarbijavaidluste komisjonis on tasuta.

16.4. Kasutajal ja kodel on õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks ka pädeva kohtu poole. Tarbija seadusest tulenevat õigust pöörduda tema suhtes pädevasse kohtusse Tingimustega ei piirata.

17. Kohaldatav õigus

17.1. Tingimustele ja kode ning Kasutaja vahelisele lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

17.2. Eesti õiguse kohaldamine ei piira Kasutajale tema elukohariigi imperatiivsete tarbijakaitsenormidega antud õigusi juhul, kui sellised normid on kohaldatavad.

18. Tingimuste muutmine

18.1. kode võib Tingimusi aeg-ajalt muuta, muu hulgas õigusaktide, Puuduste kontrolli funktsionaalsuse, tehnilise lahenduse või kode tegevuse muutumise tõttu.

18.2. Uued Tingimused kehtivad üldjuhul pärast nende jõustumist tehtud ostudele.

18.3. Enne Tingimuste muutmist tehtud ostule kohaldatakse ostu tegemise ajal kehtinud Tingimusi, välja arvatud ulatuses, milles kohaldatav seadus nõuab teisiti või kui pooled lepivad muudatuse eraldi kokku.

18.4. Kui Tingimuste muudatus mõjutab olemasoleva Kasutaja õigusi või kohustusi viisil, mille puhul seadus nõuab eelnevat teavitamist või Kasutaja nõusolekut, teavitab kode Kasutajat ja järgib muudatuse tegemisel kohaldatavaid seadusest tulenevaid nõudeid.

18.5. Kui Tingimuste muudatusest on vaja olemasolevat Kasutajat teavitada, võib kode saata vastava teate Kasutaja kontoga seotud e-posti aadressile.

18.6. Tingimuste kehtiv versioon ja selle jõustumise kuupäev on kättesaadavad kode veebilehel.

19. Lõppsätted ja kontaktandmed

19.1. Kui mõni Tingimuste säte osutub täielikult või osaliselt kehtetuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see ülejäänud Tingimuste kehtivust.

19.2. Tingimuste pealkirju kasutatakse üksnes teksti struktureerimiseks ning need ei mõjuta Tingimuste tõlgendamist.

19.3. Tingimused jõustuvad 07.09.2026.

19.4. Küsimuste, kaebuste, taganemisavalduste ja muude teadete korral saab kodega ühendust võtta e-posti aadressil support@kode.ee.

19.5. Tingimused on kättesaadavad kode veebilehel aadressil **kode.ee/et/terms**.

19.6. Tingimused on koostatud eesti keeles ning võivad olla kättesaadavad ka teistes keeltes. Keeleversioonide erinevuse või vastuolu korral lähtutakse eestikeelsest versioonist, ulatuses, milles see on kohaldatava õiguse järgi lubatud. Käesolev säte ei piira Tarbija kohustuslikust õigusest tulenevaid õigusi.

Lisa 1 – Taganemisavalduse tüüpvorm

Täitke ja tagastage käesolev vorm üksnes juhul, kui soovite lepingust taganeda.

Kellele:

Kode RealEstate Solutions OÜ

Pikaliiva tn 40-18

13516 Tallinn

Harju maakond

support@kode.ee

Käesolevaga taganen lepingust, mille esemeks on järgmine teenus:

Teenus: Puuduste kontroll

Tellimuse esitamise kuupäev: _____

Tarbija nimi: _____

Tarbija aadress: _____

Tarbija allkiri: _____

(ainult juhul, kui vorm esitatakse paberil)

Kuupäev: _____